

## Centro sistemi informativi

# Manuale utente Procedura di Login

**Versione**  
1.0

**Data**  
04.03.2021

**Autore**  
CSI

**Stato**  
Finale

## Indice

<b>1</b>	<b>Introduzione.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Accesso.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Generazione del codice di accesso.....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Cambio password (primo accesso).....</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>Modifica del PIN.....</b>	<b>4</b>

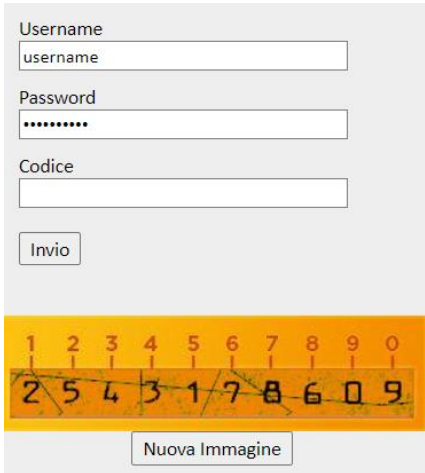
## 1 Introduzione

Questa guida descrive le modalità di accesso al sistema con autenticazione a fattori multipli e la gestione delle relative credenziali.

Il manuale utente dell'applicativo sarà disponibile dopo aver effettuato l'accesso.

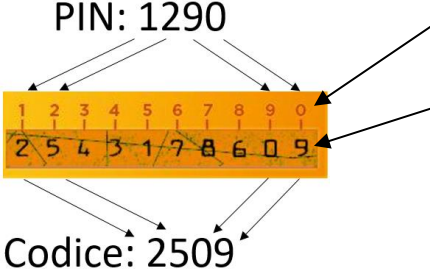
Le immagini mostrate all'interno di questo documento si riferiscono ad un dispositivo desktop. La visualizzazione su dispositivi con risoluzioni inferiori potrebbe mostrare schermate leggermente diverse.

## 2 Accesso

	<p>Per accedere al sistema è necessario identificarsi completando i campi <b>username</b>, <b>password</b> e <b>codice</b>.</p> <p>L'utente ha ricevuto tramite apposite comunicazioni le credenziali di accesso <b>username</b>, <b>password</b> e <b>PIN</b>, quest'ultimo servirà per generare il <b>codice</b>, come descritto di seguito.</p> <p>Se l'immagine non dovesse essere comprensibile, selezionando il bottone "Nuova immagine" ne sarà proposta una nuova.</p>
--	--

## 3 Generazione del codice di accesso

Ad ogni accesso sarà richiesto di generare un nuovo codice utilizzando il **PIN**.

	<p>Nella riga superiore dell'immagine, in rosso, sono indicate posizioni delle cifre.</p> <p>Nella riga inferiore, in nero, sono presenti le cifre da utilizzare per generare il codice.</p> <p>Il <b>codice</b> di accesso viene generato concatenando le cifre mostrate nella riga inferiore corrispondenti alle posizioni definite dalle cifre del <b>PIN</b> (riga superiore).</p> <p>Nell'esempio di fianco viene considerato il <b>PIN</b> 1290. Il <b>codice</b> ottenuto con questo <b>PIN</b> è 2509.</p> <p>La terza cifra del <b>PIN</b> è 9, di conseguenza la terza cifra del <b>codice</b> è 0, ovvero la cifra che si trova alla posizione 9.</p>
---	--

## 4 Cambio password (primo accesso)

<p>The domain password has expired. Please change the password.</p> <p>New Password <input type="text"/></p> <p>Verify Password <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="Invio"/></p>	<p>Al primo accesso sarà richiesto di cambiare la password.</p> <p>La password rispettare le seguenti regole:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- essere composta da almeno <b>8 caratteri</b>;</li><li>- contenere almeno un carattere <b>maiuscolo</b> (da A a Z);</li><li>- contenere almeno un <b>numero</b> (da 0 a 9);</li><li>- contenere almeno un <b>carattere speciale</b> (p.es. !,\$,#,%);</li><li>- essere diversa da quella precedentemente utilizzata.</li></ul> <p>Si raccomanda di evitare l'utilizzo di nomi comuni e di date di nascita.</p> <p>Inserire la nuova password nei due campi e premere "Invio":</p>
--	--

## 5 Modifica del PIN

L'utente può modificare il proprio **PIN** collegandosi all'indirizzo <https://pinsafe.extranet.ti.ch/> e identificarsi come descritto al punto 2 del presente documento.

Il **PIN** deve rispettare le regole seguenti:

- essere di almeno 4 cifre;
- non può essere una sequenza di numeri, p.es. non sono ammessi 1234 o 5678;
- la stessa cifra può essere ripetuta al massimo 2 volte, p.es. non sono ammessi 5555 o 7717.

Sarà richiesto di generare 2 codici utilizzando il **PIN** come descritto al punto 3 del presente documento.

Il primo **codice** sarà generato il **PIN** attuale. Questo codice è da riportare nel campo **Attuale/Current OTC**.

Il secondo **codice** sarà generato con il nuovo **PIN** definito dall'utente. Questo codice è da riportare nei campi **Nuovo/New OTC** e **Conferma/Confirm OTC**.

La schermata per la modifica del PIN è rappresentata nell'immagine seguente.

ti Repubblica e Cantone Ticino

Username:  Logout

Mobile Provisioning  
Cambio/Change PIN  
Hardware Token

### Cambio/Change PIN

*i* Si prega di modificare il PIN estraendo i codici OTC dalla seguente immagine Turing:  
Please change your PIN by extracting OTCs from the following Turing image:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
7	3	5	1	8	4	0	9	2	6

Attuale/Current OTC:

Nuova/New OTC:

Conferma/Confirm OTC:

Refresh Image    Invia/Submit    Cancel

Una volta inseriti i codici premere **Invio/Submit**.

L'avvenuta modifica del **PIN** viene confermata con il seguente messaggio.

ti Repubblica e Cantone Ticino

Mobile Provisioning  
Cambio/Change PIN  
Hardware Token

### User Portal

*✓* Change of PIN successful

Benvenuti in User Portal - Welcome to User Portal

L'utente riceve infine un'e-mail di conferma:

Da: swivel@ti.ch  
Inviato: giovedì 04.03.2021 15:14  
A: Cognome Nome  
Oggetto: Swivel PIN cambiato / changed

Il vostro PIN è stato cambiato alle ore 14:14:25 il 04-Mar-2021. Se la modifica non è stata effettuata da voi contattare il Service Desk.

-----  
Your PINsafe PIN was changed at 14:14:25 on 04-Mar-2021. If you did not perform this change please contact the Service Desk.